

Algemene Voorwaarden Vimaloch BV

Gevestigd te Koning Boudewijnlaan 20A, 3500 Hasselt | Website: Vimaloch.be | KBO: BE0798.535.895

Deel A: Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden (Uitvoerende Werken)

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten (inclusief advies en expertise) en goederen door Vimaloch BV.

1.2 Door het goedkeuren van een offerte of het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden, met uitsluiting van eventuele eigen voorwaarden van de klant.

Artikel 2: Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

2.1 Alle offertes van Vimaloch BV zijn vrijblijvend en geldig voor een termijn van 30 dagen na offertedatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 De overeenkomst komt pas definitief tot stand na schriftelijke goedkeuring (per e-mail of ondertekening) door de klant en, indien van toepassing, na ontvangst van het overeengekomen voorschot.

Artikel 3: Prijzen en Btw

3.1 De vermelde prijzen in offertes zijn uitgedrukt in euro en zijn exclusief btw, tenzij expliciet anders vermeld.

3.2 Het toepasselijke btw-tarief (6% voor renovatiewerken aan woningen ouder dan 10 jaar, of het standaardtarief van 21%) wordt toegepast conform de wettelijke Belgische bepalingen op het moment van facturatie.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden en Voorschotten

4.1 Voor aanvang van de werkzaamheden wordt een voorschot van 30% van het totale offertebedrag gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Facturen, inclusief de voorschotfactuur, dienen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde termijn op het rekeningnummer BE95 7350 7798 5358 van Vimaloch BV.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd van 10% per jaar, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaande bedrag (met een minimum van 125 euro).

Artikel 5: Uitvoeringstermijnen en Planning

5.1 De uitvoeringstermijn (bijvoorbeeld binnen 2 weken na ontvangst van het voorschot) wordt bij wijze van indicatie verstrekt en is niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk als strikte deadline is overeengekomen.

5.2 Vertraging in de uitvoering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, mits deze vertraging te wijten is aan overmacht, onvoorziene technische omstandigheden of laattijdige betaling van het voorschot.

Artikel 6: Meerwerken en Wijzigingen

6.1 Eventuele meerwerken of wijzigingen ten opzichte van de oorspronkelijke offerte die tijdens de uitvoering noodzakelijk blijken of op vraag van de klant worden uitgevoerd, zullen worden gefactureerd tegen de geldende eenheidsprijzen (zoals vermeld op de offerte voor extra bekabeling, kabelgoten of stopcontacten).

Artikel 7: Toegankelijkheid en Werkomstandigheden

7.1 De klant zorgt ervoor dat de ruimtes waar de werken moeten worden uitgevoerd op de afgesproken datum vlot toegankelijk, vrij van hindernissen en veilig zijn voor de installateurs van Vimaloch BV.

7.2 Indien de werken niet kunnen starten of worden vertraagd door een gebrek aan voorbereiding of toegankelijkheid aan de zijde van de klant, kunnen de extra gemaakte uren en kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 8: Garantie en Klachten

8.1 Klachten over de uitgevoerde werken of geleverde materialen dienen binnen de 7 kalenderdagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd aan Vimaloch BV te worden gemeld.

8.2 De garantie op geleverde materialen is beperkt tot de fabrieksgarantie die door de producent wordt verstrekt. Slijtagegevoelige onderdelen of defecten veroorzaakt door verkeerd gebruik vallen buiten de garantie.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle geleverde materialen en goederen blijven eigendom van Vimaloch BV totdat de klant alle openstaande facturen met betrekking tot de betreffende overeenkomst volledig heeft voldaan.

Artikel 10: Toepasselijk recht en Bevoegde rechtbank

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Vimaloch BV partij is, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

10.2 In geval van geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd.

Deel B: Specifieke Voorwaarden voor Advies en (Tegen)expertise

Artikel 11: Toepasselijkheid en Aard van de Dienstverlening

11.1 De bepalingen in dit 'Deel B' zijn specifiek van toepassing op alle opdrachten met betrekking tot bouwkundige expertises, tegenexpertises, schadebegrotingen en bouwtechnisch advies uitgevoerd door de bedrijfsleider of aangestelde experts van Vimaloch BV.

11.2 De verbintenis die Vimaloch BV aangaat bij het uitvoeren van een expertise of adviesopdracht betreft uitdrukkelijk een **middelenverbintenis** en geen resultaatsverbintenis. Vimaloch BV verplicht zich ertoe de opdrachten naar best vermogen, met de nodige expertise ogenschouw nemend en volgens de regels van de kunst uit te voeren, maar kan nooit garanderen dat een specifieke tegenpartij (zoals een verzekeringsmaatschappij of aannemer) de conclusies of geëiste schadebedragen integraal overneemt.

Artikel 12: Wettelijke Informatieplicht en Erelonen

12.1 Conform de geldende wetgeving inzake consumentenbescherming (FOD Economie) verbindt Vimaloch BV zich ertoe om de klant voorafgaand aan de start van de expertiseopdracht schriftelijk te informeren over de gehanteerde tarieven (uurtarief of vast percentage op de schadeclaim) en de exacte omvang van de opdracht.

12.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de erelonen verschuldigd ongeacht het uiteindelijke financiële resultaat of de uitkering door de verzekeringsmaatschappij.

12.3 Het feit dat de brand- of bijstandsverzekering van de klant de kosten van de tegenexpert (geheel of gedeeltelijk) vergoedt, ontslaat de klant niet van zijn rechtstreekse betalingsverplichting tegenover Vimaloch BV conform de termijnen in Artikel 4.

Artikel 13: Beperking van Aansprakelijkheid

13.1 De beroepsaansprakelijkheid van Vimaloch BV voor eventuele fouten, vergetelheden of verkeerde inschattingen in het expertiseverslag of advies is te allen tijde strikt beperkt tot het bedrag dat voor die specifieke opdracht aan ereloon aan de klant is gefactureerd.

13.2 Indien de fout gedekt is door de verplichte verzekering Beroepsaansprakelijkheid van Vimaloch BV, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar voor het schadegeval effectief uitkeert. Vimaloch BV kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade of gevolgschade.

Artikel 14: Medewerkingsplicht van de Klant

14.1 De klant is verplicht om alle relevante documenten (zoals polisinformatie, eerdere expertiserapporten, plannen, facturen en briefwisseling met de tegenpartij) onverwijld en volledig aan Vimaloch BV te bezorgen.

14.2 Vimaloch BV is niet aansprakelijk voor schade of foute conclusies die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of laattijdig verstrekte informatie door de klant of derden.

Artikel 15: Intellectuele Eigendom

15.1 Alle door Vimaloch BV opgemaakte adviezen, schade-inventarissen, foto's en (tegen)expertiseverslagen zijn en blijven het intellectuele eigendom van Vimaloch BV.

15.2 De klant verkrijgt het gebruiksrecht om deze documenten aan te wenden binnen het specifieke schadedossier of rechtsgeschil waarvoor ze zijn opgesteld. Het is de klant niet toegestaan deze documenten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te publiceren, aan derden over te dragen of voor andere doeleinden te gebruiken.